

ПУБЛИЧНА ПОКАНА
Номер 001 / дата 25.02.2020

наименование: Доставка на услуги по провеждане на специфични обучения на служители на Немечек ООД

РАЗДЕЛ I: ДАННИ ЗА БЕНЕФИЦИЕНТА

I.1) Наименование, адреси и лица за контакт

Официално наименование: Немечек ООД	
Пълен адрес: ул. Индустриална 11, ет. 4	
Град: София	Пощенски код: 1202
Лице/а за контакт: Таня Хаджиопова Велизара Атанасова	Телефон: 02/4210988 02/4210904
Електронна поща: thadzhipopova@nemetschek.bg vatanasova@nemetschek.bg	Факс: 02/9178696
Интернет адрес/и www.nemetschek.bg	

<p>Допълнителна информация може да бъде получена на:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Съгласно I.1)</p> <p><input type="checkbox"/> Друго: <i>моля, попълнете Приложение А.1</i></p> <p>Публичната покана и документация за участие (спецификации и допълнителни документи) могат да бъдат получени на:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Съгласно I.1)</p> <p><input type="checkbox"/> Друго: <i>моля, попълнете Приложение А.11</i></p>
--

РАЗДЕЛ II.: ОБЕКТ НА ПРОЦЕДУРАТА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛ

II.1) Описание

II.1.1) Обект на процедурата и място на изпълнение на строителството, доставката или услугата		
Строителство (СМР) <input type="checkbox"/>	Доставки <input type="checkbox"/>	Услуги <input checked="" type="checkbox"/>
Място на изпълнение на строителството (СМР):	Място на изпълнение на доставка:	Място на изпълнение на услугата: гр. София
II.1.2) Описание на предмета на процедурата: Доставка на услуги по провеждане на специфични обучения на служители на Немечек ООД		

II.1.3) Обособени позиции: да не

Ако да, офертите трябва да бъдат подадени:

само за една обособена позиция

за една или повече обособени позиции

II.2) Количество или обем на обекта на процедурата

Общо количество или обем:

Об. позиция 1 Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- **Модул 1: Обучение за усвояване и имплементиране на усъвършенстван модел за обслужване на вътрешни клиенти в Немечек ООД в отделите ИТС (Информационни технологии и сигурност), Финанси и Човешки ресурси** - 22 уч.ч., 15 бр. заети по прогнозна ед. цена 800 лв. без ДДС.

Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 1- 12 000 лв. без ДДС

Об. позиция 2 Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- **Модул 2: Умения за представяне на продукти и идеи към външен клиент BlueBeam Software Inc.** - 24 уч.ч., 10 бр. заети по прогнозна ед. цена 800 лв. без ДДС.

Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 2 – 8 000 лв. без ДДС

Об. позиция 3 Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- **Модул 3: Управление на доверието при дистанционна работа с външен клиент VectorWorks Inc.** - 22 уч.ч, 15 бр. заети по прогнозна ед. цена 800 лв. без ДДС.

Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 3 – 12 000лв. без ДДС

Об. позиция 4 Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- **Модул 4: Управление на клиентските приоритети и личната ангажираност в обслужването им в отдел Маркетинг на Немечек ООД** - 22 уч.ч, 6 бр. заети по прогнозна ед. цена 800 лв. без ДДС, **обща прогнозна стойност в лева 4 800 лв. без ДДС.**
- **Модул 5: Автономност при изпълнение на клиентските заявки в отдел Маркетинг на Немечек ООД** - 22 уч.ч., 6 бр. заети по прогнозна ед. цена 800 лв. без ДДС, **обща прогнозна стойност в лева 4 800 лв. без ДДС.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 4 - 9 600 лв. без ДДС

Об. позиция 5 Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- **Модул 6: Обучения на ментори в Немечек ООД** - 12 уч.ч., 15 бр. заети по прогнозна ед. цена 300лв. без ДДС

Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 5 - 4 500 лв. без ДДС

Об. позиция 6 Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- **Модул 7: Лидерска програма - Управление на властовата динамика в екипите и повишаване автономността на хората - част 1** - 30 уч.ч., 15 бр. заети по прогнозна ед. цена 1 200 лв. без ДДС

Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 6 - 18 000 лв. без ДДС

Об. позиция 7 Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- **Модул 8: Лидерска програма - Управление на властовата динамика в екипите и повишаване автономността на хората - част 2** - 30 уч.ч., 15 бр. заети по прогнозна ед. цена 1 200 лв. без ДДС

Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 7 - 18 000 лв. без ДДС

Об. позиция 8 Специфично обучение (CO2): Усвояване на умения за автоматизиране на администраторските задачи и внедряване и конфигуриране на домейни в активната директория на Немечек ООД:

- **Модул 1: Автоматизиране на администрацията с Windows Powershell** - 40 уч.ч., 8 бр. заети по прогнозна ед. цена 1 700 лв. без ДДС, **обща прогнозна стойност в лева 13 600 лв. без ДДС.**
- **Модул 2: Внедряване и конфигуриране на домейни в активната директория** - 40 уч.ч., 8 бр. заети по прогнозна ед. цена 1 700 лв. без ДДС, **обща прогнозна стойност в лева 13 600 лв. без ДДС.**

Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 8 – 27 200 лв. без ДДС

Об. позиция 9 Специфично обучение (CO3): Усвояване на умения за разработване на интерактивни интернет приложения за фирмените продукти в Немечек ООД, базирани на Amazon Web Services и .NET технологиите:

- **Модул 1: Изграждане на ИТ инфраструктура, базирана на Amazon Web Services** - 40 уч.ч., 6 бр. заети по прогнозна ед. цена 3 450 лв. без ДДС, **обща прогнозна стойност в лева 20 700лв. без ДДС**

- **Модул 2: Разработване на софтуерни приложения, използвайки платформата .NET** - 32 уч.ч., 8 бр. заети по прогнозна ед. цена 1 430 лв. без ДДС, **обща прогнозна стойност в лева 11 440лв. без ДДС**

Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 9 – 32 140 лв. без ДДС

Об. позиция 10 Специфично обучение (СО4): Запознаване с DevOps методологията и имплементирането и в екипите на Немечек ООД:

- **Модул 1: Основи на DevOps методологията** - 32 уч.ч., 5 бр. заети по прогнозна ед. цена 1 430лв. без ДДС , **обща прогнозна стойност в лева 7 150лв. без ДДС.**
- **Модул 2: Архитектура на непрекъсната доставка (Continuous Delivery Architecture)** - 32 уч.ч., 5 бр. заети по прогнозна ед. цена 1 430 лв. без ДДС , **обща прогнозна стойност в лева 7 150лв. без ДДС.**
- **Модул 3: Тестване на производителността като част от методологията DevOps** - 24 уч.ч., 5 бр. заети по прогнозна ед. цена 800 лв. без ДДС, **обща прогнозна стойност в лева 4000лв. без ДДС.**

Обща прогнозна стойност в лева за обособена позиция 10 – 18 300 лв. без ДДС

Обща прогнозна стойност за всички обособени позиции в лева, без ДДС (*в цифри*) :
159 740.00 лв.

РАЗДЕЛ III: ЮРИДИЧЕСКА, ИКОНОМИЧЕСКА, ФИНАНСОВА И ТЕХНИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

III.1) Условия свързани с изпълнението на обекта на процедурата

III.1.1) Изискуеми гаранции (*Неприложимо*)

1.1.a) Гаранция за добро изпълнение (*Неприложимо*)

III.1.2) Условия и начин на финансиране и плащане и/или препратка към съответните разпоредби, които ги уреждат:

Договорите с изпълнител се финансират съгласно Договор за безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-1.057-0051-C01 „Създаване на условия за устойчива и качествена заетост в Немечек ООД чрез провеждане на специфични обучения и обучения за придобиване на ключови компетентности“ сключен по процедура УМЕНИЯ-BG05M9OP001-1.057

1.2.1. Условия при образуване на предлаганата цена:

Предлаганите цени са: в лева, без ДДС.

1.2.2. Условия и начин на плащане:

Възложителят определя следния начин на плащане, съгласно разпоредбите на т. III от приложения проект на договор: Плащането ще се извършва съгласно условията на договора: След завършване на съответната услуга по обучение по конкретната Обособена позиция, удостоверено с подписване на Приемо-предавателен протокол, представяне на фактура и

издаване на сертификати на обучените лица.

Забележка: В издаваните от изпълнител фактура във връзка с изпълнението на услуги по договор по настоящата покана, следва да бъде указан задължително надписът: „Фактурата се издава във връзка с договор за изпълнение на услуга по проект № BG05M9OP001-1.057-0051-C01 „Създаване на условия за устойчива и качествена заетост в Немечек ООД чрез провеждане на специфични обучения и обучения за придобиване на ключови компетентности“ сключен по Оперативна програма Развитие на човешките ресурси, по процедура УМЕНИЯ - BG05M9OP001-1.057

III.1.3) Други особени условия да не :

1.3.1. Провеждане на процедурата подлежи на изискванията на ПМС 160/01.07.2016 г. и указанията дадени от УО.

1.3.2. Оферти, които са представени след изтичане на крайния срок за получаване, не се приемат и не се разглеждат.

1.3.3. Кандидат може да предложи по една оферта за обособена позиция. Ако кандидатства за повече от една обособена позиция, изготвя оферта и документация като я прилага към всяка обособена позиция, за която кандидатства.

1.3.4. Възложителят може по всяко време да проверява заявените от кандидатите данни, да иска разяснения относно офертата и представените към нея документи, както и да изисква писмено представяне в определен срок на допълнителни доказателства за обстоятелствата, посочени в офертата, като предоставените разяснения не следва да включват промени в техническото и ценовото предложение на кандидатите.

1.3.5. В случай, че бъде определен за изпълнител, кандидатът (както и всеки член на обединението, ако е приложимо) следва в срок определен от Възложителя да предостави преди подписване на Договора доказателства за декларираните обстоятелства по отношение на съдимост, актуално състояние, липса на задължения, липса на наказателни постановления и др. Договор няма да се сключи с Изпълнител, за който се установи едно или повече неизпълнения на декларираните от него обстоятелства в Декларация на кандидата по чл. 12, ал.1, т.1 от ПМС 160/01.07.2016г.

III.2) Условия за участие

III.2.1) Правен статус

Изискуеми документи:

1. Декларация на кандидата.
2. Други документи:

В случай, че офертите по процедура/документация и/или приложенията към тях се подписват от лице, различно от лицето/та с право да представляват кандидата се изисква:

- **Нотариално заверено пълномощно или нотариален заверен препис на пълномощното**, в което задължително трябва да бъде посочено оправомощаването на лицето да представя и подписва оферта/и от името на законния представител на кандидата, както и за какъв период от време са в сила тези негови правомощия. Бенефициентът изисква периода на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

**МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА**
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



правомотията да бъде минимум – датата на обявения краен срок за представяне на офертите по процедурата, удължен с 6 месеца.

III.2.2) Договор не може да се сключва с кандидат, който е:

Основания за задължително отстраняване

Бенефициентът отстранява от участие в процедурата за определяне на изпълнител кандидат или участник, когато:

1. е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление по чл. 108а, чл. 159а - 159г, чл. 172, чл. 192а, чл. 194 - 217, чл. 219 - 252, чл. 253 - 260, чл. 301 - 307, чл.321, 321а и чл. 352 - 353е от Наказателния кодекс;
2. е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление, аналогично на тези по т. 1, в друга държава членка или трета страна;
3. има задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал.2, т.1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата или към общината по седалището на бенефициента и на кандидата или участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, освен ако е допуснато разсрочване, отсрочване или обезпечение на задълженията или задължението е по акт, който не е влязъл в сила;
4. е налице неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП;
5. е установено, че:
 - а) е представил документ с невярно съдържание, свързан с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;
 - б) не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;
6. е установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, че при изпълнение на договор за обществена поръчка е нарушил чл. 118, чл. 128, чл. 245 и чл. 301 – 305 от Кодекса на труда или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен;
7. е налице конфликт на интереси, който не може да бъде отстранен.

Основания за незадължително отстраняване

Бенефициентът може да отстрани от участие в процедура за възлагане на обществена поръчка кандидат или участник, за когото е налице някое от следните обстоятелства:

1. обявен е в несъстоятелност или е в производство по несъстоятелност, или е в процедура по ликвидация, или е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл.740 от Търговския закон, или е преустановил дейността си, а в случай че кандидатът или участникът е чуждестранно лице - се намира в подобно положение, произтичащо от сходна процедура, съгласно законодателството на държавата, в която е установен;
2. лишен е от правото да упражнява определена професия или дейност съгласно законодателството на държавата, в която е извършено деянието;
3. сключил е споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган;
4. доказано е, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до предсрочното му прекратяване,



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора;

5. опитал е да:

- повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или
- получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за избор на изпълнител.

III.2.3) Икономически и финансови възможности (по чл. 3 ал.11)

Изискуеми документи и информация:

2.3.1. Заверено с гриф „Вярно с оригинала“, фирмен печат и подпис от кандидата копие на отчетите за приходите и разходите от последните две приключили финансови години в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си.

В случай че участникът е публикувал финансовите си отчети по партидата на дружеството в Търговски регистър, представянето на отчетите, не е необходимо.

Ако участникът е обединение, състоящо се от юридически и/или физически лица, горепосочените документи се представят от лицето/лицата, с което/които кандидатът доказва заложеното изискване.

Минимални изисквания:

Общ годишен оборот на участника през последните две приключили финансови години в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си :

По обособена позиция 1:

не по-малък от двойния размер на общата стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: $\geq 24\ 000$ ЛВ

По обособена позиция 2:

не по-малък от двойния размер на общата стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: ≥ 16000 ЛВ.

По обособена позиция 3:

не по-малък от двойния размер на общата стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: $\geq 24\ 000$ ЛВ.

По обособена позиция 4:

не по-малък от двойния размер на общата стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: $\geq 19\ 200$ ЛВ.

По обособена позиция 5:

не по-малък от двойния размер на общата стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: $\geq 9\ 000$ ЛВ.

По обособена позиция 6:

не по-малък от двойния размер на общата



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



	<p>стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: $\geq 36\ 000$ лв.</p> <p>По обособена позиция 7: не по-малък от двойния размер на общата стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: $\geq 36\ 000$ лв.</p> <p>По обособена позиция 8: не по-малък от двойния размер на общата стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: $\geq 54\ 400$ лв.</p> <p>По обособена позиция 9: не по-малък от двойния размер на общата стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: $\geq 64\ 280$ лв.</p> <p>По обособена позиция 10: не по-малък от двойния размер на общата стойност в лева без ДДС на услугите, за които кандидатът подава оферта, както следва: $\geq 36\ 600$ лв.</p>
III.2.4) Технически възможности и квалификация (по чл. 3 ал.13)	
<p>Изискуеми документи и информация</p> <p>2.4.1. Сходни доставки/услуги</p> <p>2.4.1.1. Списък с изпълнени услуги/доставки, сходни с предмета на процедурата, за която се кандидатства, съдържащ информация относно предмет, възложител, срок на изпълнение.</p> <p>2.4.1.2. Препоръки за добро изпълнение (референции), които трябва да кореспондират със Списъка с изпълнени услуги/доставки, сходни с предмета на процедурата по т. 2.4.1.1</p> <p>Ако кандидатът кандидатства по повече от една обособена позиция е необходимо да представи релевантни референции към всяка обособена</p>	<p>Минимални изисквания:</p> <p>2.4.1 Кандидатът (търговецът или обединението като цяло) трябва да е изпълнил общо за последните три години (преди датата на подаване на офертите) в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си, не по-малко от три доставки/услуги с предмет, сходен с предмета на обособената позиция, по която кандидатства, както следва:</p> <p>Под „сходен предмет“ се приема:</p> <p>За Обособена позиция 1</p> <p>Предоставяне на обучения за усвояване на умения за управление и подобряване на работните</p>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



позиция, за която кандидатства.

процеси и обслужване на клиенти и техните очаквания.

За Обособена позиция 2

Предоставяне на обучения за представяне на продукти и идеи, управление на нагласи и очаквания на клиенти.

За Обособена позиция 3

Предоставяне на обучения за управление на доверието при работа с клиенти, дефиниране на ключовите приоритети на клиента и управление на професионалните роли в екипа.

За Обособена позиция 4

Предоставяне на обучения за управление на клиентските приоритети и личната ангажираност, автономност при изпълнение на клиентските заявки, дефиниране на професионалната роля в екипа и спрямо клиента

За Обособена позиция 5

Предоставяне на обучения на ментори, лидери или мениджъри за предаване на знания, даване и приемане на обратна връзка, автономност на служителите и делегиране.

За Обособена позиция 6

Предоставяне на обучения на лидери или мениджъри за изграждане на доверие, даване и приемане на обратна връзка, оценка на представянето, управленски техники и делегиране.

За Обособена позиция 7

Предоставяне на обучения на лидери или мениджъри за изграждане на доверие, даване и приемане на обратна връзка, оценка на представянето, управленски техники и делегиране.

За Обособена позиция 8

Предоставяне на Microsoft технически обучения

За Обособена позиция 9

Предоставяне на специализирани технически обучения за разработка на софтуер



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



За Обособена позиция 10

Предоставяне на обучения за запознаване с
DevOps методологията

РАЗДЕЛ IV ПРОЦЕДУРА

IV.1) Критерий за оценка на офертите

Критерий за оценка на офертите (моля, отбележете приложимото)	
най-ниска цена	<input type="checkbox"/>
ниво на разходите	<input type="checkbox"/>
оптимално съотношение качество - цена	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> показатели, посочени в документацията	
Показатели	Тежест
1. Квалификация на обучители	60%
2. Предложена цена	40%

IV.2) Административна информация

<p>IV.2.1) Срок за подаване на офертите До дата: 03 / 03 / 2020 (dd/mm/yyyy) Час: 23:59:59 Ще се приемат оферти до 23:59:59 часа на посочената крайна дата Офертите се подават чрез ИСУН 2020 (https://eumis2020.government.bg)</p>
<p>IV.2.2) Интернет адреси, на които може да бъде намерена поканата и документацията към нея: 1. http://www.eufunds.bg - интернет адреса на Единния информационен портал за обща информация за управлението на Структурните фондове и Кохезионния фонд на Европейския съюз на Република България 2. www.nemetschek.bg - (интернет адреса на бенефициента)</p>
<p>IV.2.3) Срок на валидност на офертите в месеци: 2 месеца от крайния срок за подаване на оферти 03.03.2020</p>

РАЗДЕЛ V: СПИСЪК НА ДОКУМЕНТИТЕ, КОИТО СЛЕДВА ДА СЪДЪРЖАТ ОФЕРТИТЕ ЗА УЧАСТИЕ

1. Оферта по чл. 5;
2. Декларация на кандидата
3. Документи, доказващи икономическото и финансовото състояние на кандидата по т. III.2.3 от настоящия пояснителен документ (Важно: документите, посочени в тази точка трябва да съответстват на тези, изброени в т. III.2.3.);
4. Документи, доказващи, техническите възможности и квалификацията на кандидата по т. III.2.4 от настоящия пояснителен документ (Важно: документите, посочени в тази точка трябва да съответстват на тези, изброени в т. III.2.4.):

5. Декларация за подизпълнителите, които ще участват в изпълнението на предмета на процедурата и дела на тяхното участие (*ако кандидатът е декларирал, че ще ползва подизпълнители*);

6. Други документи доказващи експертизата на кандидата - Дипломи, валидни сертификати, актуални автобиографии и/или референции за опит, и др.;

РАЗДЕЛ VI: ПРИЛОЖЕНИЯ КЪМ НАСТОЯЩАТА ПУБЛИЧНА ПОКАНА:

1. Форма на оферта.
2. Приложение Б Информация относно обособени позиции
3. Форма на декларация на кандидата
4. Методика за оценка и класиране на офертите
5. Проект на договор.
6. Приложение Списък със сходни доставки.

ПРИЛОЖЕНИЕ А - Неприложимо

ДОПЪЛНИТЕЛНИ АДРЕСИ И ЛИЦА ЗА КОНТАКТ

(Различни от посочените в Раздел I точка 1 от Пояснителния документ)

I) Адреси и лица за контакт, от които може да се получи допълнителна информация

Официално наименование:		
Адрес:		
Град	Пощенски код:	Държава:
За контакти:	Телефон:	
Лице/а за контакт:		
Електронна поща:	Факс :	
Интернет адрес (URL):		

II) Адреси и лица за контакт, от които може да се получат публичната покана и документацията за участие - спецификации и допълнителни документи

Официално наименование:		
Адрес:		
Град	Пощенски код:	Държава:
За контакти:	Телефон:	
Лице/а за контакт:		
Електронна поща:	Факс :	
Интернет адрес (URL):		

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

Обособена позиция № 1 **Наименование** Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

**МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА**
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



- Модул 1: Обучение за усвояване и имплементиране на усъвършенстван модел за обслужване на вътрешни клиенти в Немечек ООД в отделите ИТС (Информационни технологии и сигурност), Финанси и Човешки ресурси

1) Кратко описание

Обучителна програма:

Модул 1: Обучение за усвояване и имплементиране на усъвършенстван модел за обслужване на вътрешни клиенти в Немечек ООД в отделите ИТС (Информационни технологии и сигурност), Финанси и Човешки ресурси

Продължителност: 22 учебни часа

Обхват:

- Дефиниране на чисти и ясни процеси по обслужване на вътрешни клиенти
- Подпомагане на вътрешните клиенти да се придържат към дефинираните процеси
- Подпомагане на клиентите при дефиниране на заявките им
- Управление на очакванията на клиентите при изпълнение на заявките
- Асертивно поведение при промяна на срокове и планове на работа по обслужване на вътрешните клиенти
- Затваряне на заявките
- Събиране на обратна връзка и ревизия на процесите по обслужване на вътрешни клиенти

2) Количество или обем

Модул 1 - 22 уч.ч., 15 бр. заети лица

Прогнозна стойност без ДДС: 12 000 лева

3) Допълнителна информация

Неприложимо

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

Обособена позиция № 2 **Наименование** Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- Модул 2: Умения за представяне на продукти и идеи към външен клиент BlueBeam Software Inc.

1) Кратко описание

Обучителна програма:

Модул 2: Умения за представяне на продукти и идеи към външен клиент BlueBeam

BG05M9OP001-1.057-0051-C01

12



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



Software Inc.

Продължителност: 24 учебни часа

Обхват:

- Дефиниране на ключовите послания
- Умения за аргументация през нуждите и ползите на клиента
- Изграждане на ефективни обяснителни сценарии
- Умения за визуализация и производство на помощни материали при презентацията
- Управление на нагласите и очакванията при представяне на промените, идеите и продуктите към клиента
- Управление на дългосрочния психологически договор с клиента
- Обратна връзка след представянето
- Практическа работа

2) Количество или обем

Модул 2 - 24 уч.ч., 10 бр. заети лица

Прогнозна стойност без ДДС: 8 000 лева

3) Допълнителна информация

Неприложимо

ПРИЛОЖЕНИЕ Б ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

Обособена позиция № 3 **Наименование** Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- Модул 3: Управление на доверието при дистанционна работа с външен клиент VectorWorks Inc.

1) Кратко описание

Обучителна програма:

Модул 3: Управление на доверието при дистанционна работа с външен клиент VectorWorks Inc.

Продължителност: 22 учебни часа

Обхват:

- Особености при дистанционна работа по обслужване на клиенти, влияещи върху доверието при взаимна работа
- Дефиниране на ключовите дългосрочни приоритети на клиента при работа с екипа на

BG05M9OP001-1.057-0051-C01

13

VectorWorks Cloud и изготвяне на стратегии за задоволяване на потребностите му

- Изграждане на целенасочени ритуали за подкрепа на доверието при дистанционна работа с клиента
- Дефиниране и управление на професионалната роля на работещите по проекта

2) Количество или обем

Модул 3 - 22 уч.ч., 15 бр. заети лица

Прогнозна стойност без ДДС: 12 000 лева

3) Допълнителна информация

Неприложимо

ПРИЛОЖЕНИЕ Б ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

Обособена позиция № 4 **Наименование** Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- Модул 4: Управление на клиентските приоритети и личната ангажираност в обслужването им в отдел Маркетинг на Немечек ООД
- Модул 5: Автономност при изпълнение на клиентските заявки в отдел Маркетинг на Немечек ООД

1) Кратко описание

Обучителна програма:

Модул 4: Управление на клиентските приоритети и личната ангажираност в обслужването им в отдел Маркетинг на Немечек ООД

Продължителност: 22 учебни часа

Обхват:

- Управление на приоритетите при обслужване на вътрешни и външни за отдела клиенти
- Набелязване и справяне с неефективни поведения при изпълнение на задачите
- Управление и балансиране на личната ангажираност спрямо проектите
- Планиране и договаряне на ангажираността на колеги при изпълнение на задачите

Модул 5: Автономност при изпълнение на клиентските заявки в отдел Маркетинг на Немечек ООД

Продължителност: 22 учебни часа

Обхват:

- Дефиниране на професионалната роля в екипа и спрямо клиента
- Специфични пречки в екипа пред автономното справяне с клиентски задачи



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



- Разработване на стратегии, повишаващи автономността - Модели на мислене при вземане на решения по изпълнение на клиентските поръчки – влияещи фактори върху маркетинг потребностите на Немечек
2) Количество или обем Модул 4 - 22 уч.ч, 6 бр. заети лица Модул 5 - 22 уч.ч., 6 бр. заети лица Прогнозна стойност без ДДС: 9 600 лева
3) Допълнителна информация Неприложимо

ПРИЛОЖЕНИЕ Б ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

Обособена позиция № 5 **Наименование** Специфично обучение (CO1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- Модул 6: Обучения на ментори в Немечек ООД

1) Кратко описание Обучителна програма: Модул 6: Обучения на ментори в Немечек ООД Продължителност: 12 учебни часа Обхват: - Ролята на ментора - смисъл, важност, отговорност и задачи, необходими качества - Как учат възрастните, принципи на предаване на знания - Стиллове на учене и избор на обучителни техники спрямо тях - Ключови умения: даване и приемане на обратна връзка, информирание и проверка на разбирането, инструктиране
2) Количество или обем Модул 6 - 12 уч.ч., 15 бр. заети лица Прогнозна стойност без ДДС: 4 500 лева
3) Допълнителна информация Неприложимо

ПРИЛОЖЕНИЕ Б ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

Обособена позиция № 6 **Наименование** Специфично обучение (СО1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- Модул 7: Лидерска програма - Управление на властовата динамика в екипите и повишаване автономността на хората - част 1

1) Кратко описание

Обучителна програма:

Модул 7: Лидерска програма - Управление на властовата динамика в екипите и повишаване автономността на хората - част 1

Продължителност: 30 учебни часа

Обхват:

- Изграждане на отношения на доверие и сътрудничество
- Изграждане на уверено присъствие пред другите
- Избор и прилагане на подходящи управленски техники
- Оценка на представянето
- Развиване на професионална зрялост у хората, които ръководят

2) Количество или обем

Модул 7 - 30 уч.ч., 15 бр. заети лица

Прогнозна стойност без ДДС: **18 000** лева

3) Допълнителна информация

Неприложимо

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б
ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ**

Обособена позиция № 7 **Наименование** Специфично обучение (СО1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":

- Модул 8: Лидерска програма - Управление на властовата динамика в екипите и повишаване автономността на хората - част 2

1) Кратко описание

Обучителна програма:

Модул 8: Лидерска програма - Управление на властовата динамика в екипите и повишаване автономността на хората - част 2

Продължителност: 30 учебни часа



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



Обхват:

- Модел за осмисляне на властовите параметри на психологическия договор, базиран на транзакционния анализ на взаимодействието
- Методи за ефективно овластяване и делегиране
- Екипни ритуали и норми, повишаващи автономността на служителите

2) Количество или обем

Модул 8 - 30 уч.ч., 15 бр. заети лица

Прогнозна стойност без ДДС: 18 000 лева

3) Допълнителна информация

Неприложимо

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б
ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ**

Обособена позиция № 8 **Наименование** Специфично обучение (CO2): Усвояване на умения за автоматизиране на администраторските задачи и внедряване и конфигуриране на домейни в активната директория на Немечек ООД:

- Модул 1: Автоматизиране на администрацията с Windows Powershell
- Модул 2: Внедряване и конфигуриране на домейни в активната директория

1) Кратко описание:

Обучителна програма:

Модул 1: Автоматизиране на администрацията с Windows Powershell

Продължителност: 40 учебни часа

Обхват:

1. Първи стъпки с Windows PowerShell
2. Разбиране на начина на работа на пайплайна (pipeline)
3. Използване на PSP-уреди и PSDrives
4. Форматиране на изхода
5. Използване на WMI и CIM
6. Подготовка за създаване на скриптове
7. Преместване от команда към скрипт към модул
8. Администриране на отдалечени компютри

Модул 2: Внедряване и конфигуриране на домейни в активната директория

Продължителност: 40 учебни часа

Обхват:

1. Инсталиране и конфигуриране на домейн контролери
2. Управление на обекти в AD DS
3. Усъвършенствано управление на инфраструктурата на AD DS
4. Внедряване и администриране на сайтове и репликация на AD DS
5. Прилагане на груповата политика
6. Управление на потребителски настройки с групови правила
7. Осигуряване на услуги за домейн на Active Directory
8. Разполагане и управление на CS CS
9. Разполагане и управление на сертификати
10. Прилагане и администриране на AD FS
11. Прилагане и администриране на AD RMS
12. Прилагане на синхронизация с AD DS с Microsoft Azure AD
13. Мониторинг, управление и възстановяване на AD DS

2) Количество или обем

Модул 1 - 40 уч.ч., 8 бр. заети лица

Модул 2 - 40 уч.ч., 8 бр. заети лица

Прогнозна стойност без ДДС: **27 200** лева

3) Допълнителна информация

Неприложимо

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

Обособена позиция № 9

Наименование Специфично обучение (CO3): Усвояване на умения за разработване на интерактивни интернет приложения за фирмените продукти в Немечек ООД, базирани на Amazon Web Services и .NET технологиите:

- Модул 1: Изграждане на ИТ инфраструктура, базирана на Amazon Web Services
- Модул 2: Разработване на софтуерни приложения, използвайки платформата .NET

1) Кратко описание

Обучителна програма:

Модул 1: Изграждане на ИТ инфраструктура, базирана на Amazon Web Services

Продължителност: 40 учебни часа

Обхват:

1. Разглеждане и създаване на архитектурни решения, базирани на принципите и добрите практики при използването на AWS
2. Използване на услугите на AWS за създаване на инфраструктура, която е мащабируема, надеждна и високо достъпна
3. Използване на AWS Managed Services за осигуряване на по-голяма гъвкавост и устойчивост в инфраструктурата
4. Създаване на AWS базирана инфраструктура, която е по-ефективна и дава възможност за увеличаване на производителността и намаляване на разходите



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



5. Използване на добре изградената рамка за подобряване на архитектурите с AWS решения

Модул 2: Разработване на софтуерни приложения, използвайки платформата .NET

Продължителност: 32 учебни часа

Обхват:

1. Запознаване с платформата .NET и .NET framework
2. Разглеждане на типове данни, променливи и оператори в .NET
3. Работа с условни оператори и цикли – if, switch, for, foreach, while, do-while
4. Разглеждане на масиви и системи за контрол на версиите на файлове - TFS, GIT и SVN
5. Класове, методи и обекти в .NET
6. Енкапсулация, константи и модификатори за достъп
7. Интерфейси, абстрактни класове и наследяване в .NET
8. Изключения в .NET. Разглеждане на конструкцията try/catch/finally
9. Практически задачи за прилагане на наученото

2) Количество или обем

Модул 1 - 40 уч.ч., 6 бр. заети лица

Модул 2 - 32 уч.ч., 8 бр. заети лица

Прогнозна стойност без ДДС: **32 140** лева

3) Допълнителна информация

Неприложимо

ПРИЛОЖЕНИЕ Б ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

Обособена позиция № 10 **Наименование** Специфично обучение (CO4): Запознаване с DevOps методологията и имплементирането ѝ в екипите на Немечек ООД:

- Модул 1: Основи на DevOps методологията
- Модул 2: Архитектура на непрекъсната доставка (Continuous Delivery Architecture)
- Модул 3: Тестване на производителността като част от методологията DevOps

1) Кратко описание

Обучителна програма:

Модул 1: Основи на DevOps методологията

Продължителност: 32 учебни часа

Обхват:

1. Изследване на DevOps

BG05M9OP001-1.057-0051-C01

19



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

**МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА**
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



2. Принципи на DevOps
3. Практики на DevOps
4. Непрекъснатата интеграция
5. Непрекъснато доставяне и внедряване
6. DevOps и други рамки (Agile, ITSM, Lean)
7. Стойности на DevOps (култура, автоматизация, измерване, споделяне)
8. DevOps в компанията - предизвикателства, рискове и критични фактори за успех

Модул 2: Архитектура на непрекъснатата доставка (Continuous Delivery Architecture)

Продължителност: 32 учебни часа

Обхват:

1. Въведение в терминологията на архитектурата на непрекъснатата доставка
2. Значението, практиките и трансформацията на съвместната култура на DevOps
3. Дизайнерски практики като модулен дизайн и микроуслуги
4. Непрекъснатата интеграция (CI), като контрол на версиите, изграждане и възстановяване
5. Насоки и най-добри практики за непрекъснато тестване (CT)
6. Непрекъснато доставяне и внедряване (CD): опаковка, контейнери и версия
7. Непрекъснат мониторинг (CM): инфраструктура, процес и приложения за мониторинг и анализ
8. Инфраструктура и инструменти: рамки, инструменти и инфраструктура като код
9. Осигуряване на сигурността: DevSecOps
10. Споделяне на добри практики и практически упражнения

Модул 3: Тестване на производителността като част от методологията DevOps

Продължителност: 24 учебни часа

Обхват:

1. Процес на тестване на софтуер, нива на тестване и видове тестване
2. Разглеждане на артефакти за тестване (план за тестване, стратегия за тестване, сценарии за тестване, условия и процедура за тестване и т.н.)
3. Статични и динамични техники в тестването на софтуер
4. Инструменти, използвани в процеса на тестване на софтуер
5. Основи на тестването на производителността
6. Ключови фактори и референтни технологии за тестване на производителността
7. Изпълнение на тест за производителност и автоматизация
8. Въведение в мониторинга и настройката на производителността
9. Въведение в Jmeter
10. Създаване и изпълнение на Jmeter тест
11. Стратегии за изпълнение на тестове
12. Тестване на производителността в облака
13. Практически задачи

2) Количество или обем

BG05M9OP001-1.057-0051-C01

20



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА
ПОЛИТИКА
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Модул 1 - 32 уч.ч., 5 бр. заети лица
Модул 2 - 32 уч.ч., 5 бр. заети лица
Модул 3 - 24 уч.ч., 5 бр. заети лица

Прогнозна стойност без ДДС: **18 300** лева

3) Допълнителна информация

Неприложимо

РАЗДЕЛ VII: ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ

1. До 4 календарни дни преди изтичането на срока за подаване на офертите лицата могат да поискат писмено от възложителя разяснения по документацията за участие. Възложителя е длъжен да отговори в 3-дневен срок от датата на постъпване на искането.
2. Разясненията се публикуват в Информационната система за управление и наблюдение на средствата от ЕС в България 2020.
3. Възложителят може по всяко време да проверява заявените от кандидатите данни, да иска разяснения относно офертата и представените към нея документи, както и да изисква писмено представяне в определен срок на допълнителни доказателства за обстоятелствата, посочени в офертата.