**ДО**

**Немечек ООД**

**Гр. София, ПК 1202**

**Ул.Индустриална 11,**

**О Ф Е Р Т А**

**От:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование на кандидата)

за участие в избор на изпълните по реда на ЗУСЕСИФ от 22.12.2015 г. и Постановление № 160 на Министерския съвет от 2016 г.

с адрес: гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

регистриран по ф.д. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по описа на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ съд,

ЕИК /Булстат: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Дата и място на регистрация по ДДС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

представлявано от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в качеството му на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**УВАЖАЕМА/И ГОСПОЖО/ ГОСПОДИНЕ,**

Във връзка с публична покана № .............от дата............., Ви представяме нашата оферта за участие в избор на изпълнител с предмет:

**“ Доставка на услуги по провеждане на специфични обучения на служители на Немечек ООД”**

по следната/ните Обособена/и позиция/и[[1]](#footnote-1):

Обособена позиция № 1

Обособена позиция № 2

Обособена позиция № 3

Обособена позиция № 4

Обособена позиция № 5

Обособена позиция № 6

Обособена позиция № 7

Обособена позиция № 8

Обособена позиция № 9

Обособена позиция № 10

Декларираме, че сме разгледали документацията за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в горепосочената процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Запознати сме и приемаме условията на проекта на договора.

1. Предлагаме да изпълним предмета на поръчката съгласно изискванията на бенефициента както следва[[2]](#footnote-2):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Пълно описание на предмета на поръчката от страна на Немечек ООД | КоличествоБр. | Пълно описание на предмета на поръчката от страна на кандидата | КоличествоБр. |
| Обособена позиция № 1 |
| 1 | Специфично обучение (СО1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти": * **Модул 1: Обучение за усвояване и имплементиране на усъвършенстван модел за обслужване на вътрешни клиенти в Немечек ООД в отделите ИТС (Информационни технологии и сигурност), Финанси и Човешки ресурси**

**Обучителна програма:**- Дефиниране на чисти и ясни процеси по обслужване на вътрешни клиенти - Подпомагане на вътрешните клиенти да се придържат към дефинираните процеси - Подпомагане на клиентите при дефиниране на заявките им - Управление на очакванията на клиентите при изпълнение на заявките - Асертивно поведение при промяна на срокове и планове на работа по обслужване на вътрешните клиенти - Затваряне на заявките - Събиране на обратна връзка и ревизия на процесите по обслужване на вътрешни клиенти | **СО1, Модул 1 :** Продължителност на обучението на човек - 22 уч.ч.**,** Обучаеми -15 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |
| Обособена позиция № 2 |
| 2 | Специфично обучение (СО1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти": * **Модул 2: Умения за представяне на продукти и идеи към външен клиент BlueBeam Software Inc.**

**Обучителна програма:****-** Дефиниране на ключовите послания - Умения за аргументация през нуждите и ползите на клиента - Изграждане на ефективни обяснителни сценарии - Умения за визуализация и производство на помощни материали при презентацията - Управление на нагласите и очакванията при представяне на промените, идеите и продуктите към клиента - Управление на дългосрочния психологически договор с клиента - Обратна връзка след представянето - Практическа работа | **СО1, Модул 2:** Продължителност на обучението на човек - 24 уч.ч.**,** Обучаеми -10 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |
| Обособена позиция № 3 |
| 3 | Специфично обучение (СО1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти": * **Модул 3: Управление на доверието при дистанционна работа с външен клиент VectorWorks Inc.**

**Обучителна програма:**- Особености при дистанционна работа по обслужване на клиенти, влияещи върху доверието при взаимна работа - Дефиниране на ключовите дългосрочни приоритети на клиента при работа с екипа на VectorWorks Cloud и изготвяне на стратегии за задоволяване на потребностите му - Изграждане на целенасочени ритуали за подкрепа на доверието при дистанционна работа с клиента - Дефиниране и управление на професионалната роля на работещите по проекта | **СО1, Модул 3 -** Продължителност на обучението на човек - 22 уч.ч,Обучаеми -15 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |
| Обособена позиция № 4 |
| 4 | **Об. позиция 4** Специфично обучение (СО1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти": * **Модул 4: Управление на клиентските приоритети и личната ангажираност в обслужването им в отдел Маркетинг на Немечек ООД**

**Обучителна програма:**- Управление на приоритетите при обслужване на вътрешни и външни за отдела клиенти - Набелязване и справяне с неефективни поведения при изпълнение на задачите - Управление и балансиране на личната ангажираност спрямо проектите - Планиране и договаряне на ангажираността на колеги при изпълнение на задачите* **Модул 5: Автономност при изпълнение на клиентските заявки в отдел Маркетинг на Немечек ООД**

**Обучителна програма:**- Дефиниране на професионалната роля в екипа и спрямо клиента - Специфични пречки в екипа пред автономното справяне с клиентски задачи - Разработване на стратегии, повишаващи автономността - Модели на мислене при вземане на решения по изпълнение на клиентските поръчки – влияещи фактори върху маркетинг потребностите на Немечек | **СО1, Модул 4:** Продължителност на обучението на човек - 22 уч.ч,Обучаеми - 6 бр. заети лица**СО1, Модул 5:** Продължителност на обучението на човек - 22 уч.ч., Обучаеми - 6 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |
| Обособена позиция № 5 |
| 5 | Специфично обучение (СО1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":* **Модул 6: Обучения на ментори в Немечек ООД**

**Обучителна програма:**- Ролята на ментора - смисъл, важност, отговорност и задачи, необходими качества - Как учат възрастните, принципи на предаване на знания - Стилове на учене и избор на обучителни техники спрямо тях - Ключови умения: даване и приемане на обратна връзка, информиране и проверка на разбирането, инструктиране | **СО1, Модул 6 :** Продължителност на обучението на човек - 12 уч.ч., Обучаеми -15 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |
| Обособена позиция № 6 |
| 6 | Специфично обучение (СО1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":* **Модул 7: Лидерска програма - Управление на властовата динамика в екипите и повишаване автономността на хората - част 1**

**Обучителна програма:**- Изграждане на отношения на доверие и сътрудничество - Изграждане на уверено присъствие пред другите - Избор и прилагане на подходящи управленски техники - Оценка на представянето - Развиване на професионална зрялост у хората, които ръководят | **СО1,** **Модул 7:** Продължителност на обучението на човек - 30 уч.ч.,Обучаеми -15 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |
| Обособена позиция № 7 |
| 7 | Специфично обучение (СО1) : "Усвояване на умения за подобряване на работните процеси в Немечек ООД, свързани с обслужване на вътрешни и външни за компанията клиенти":* **Модул 8: Лидерска програма - Управление на властовата динамика в екипите и повишаване автономността на хората - част 2**

**Обучителна програма:**- Модел за осмисляне на властовите параметри на психологическия договор, базиран на транзакционния анализ на взамиодействието - Методи за ефективно овластяване и делегиране - Екипни ритуали и норми, повишаващи автономността на служителите | **СО1,** **Модул 8 :** Продължителност на обучението на човек - 30 уч.ч., Обучаеми -15 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |
| Обособена позиция № 8 |
| 8 | Специфично обучение (СО2): Усвояване на умения за автоматизиране на администраторските задачи и внедряване и конфигуриране на домейни в активната директория на Немечек ООД: * **Модул 1: Автоматизиране на администрацията с Windows Powershell**

**Обучителна програма:**1. Първи стъпки с Windows PowerShell 2. Разбиране на начина на работа на пайплайна (pipeline) 3. Използване на PSP-уреди и PSDrives 4. Форматиране на изхода 5. Използване на WMI и CIM 6. Подготовка за създаване на скриптове 7. Преместване от команда към скрипт към модул 8. Администриране на отдалечени компютри* **Модул 2: Внедряване и конфигуриране на домейни в активната директория**

**Обучителна програма:**1. Инсталиране и конфигуриране на домейн контролери 2. Управление на обекти в AD DS 3. Усъвършенствано управление на инфраструктурата на AD DS 4. Внедряване и администриране на сайтове и репликация на AD DS 5. Прилагане на груповата политика 6. Управление на потребителски настройки с групови правила 7. Осигуряване на услуги за домейн на Active Directory 8. Разполагане и управление на CS CS 9. Разполагане и управление на сертификати 10. Прилагане и администриране на AD FS 11. Прилагане и администриране на AD RMS 12. Прилагане на синхронизация с AD DS с Microsoft Azure AD 13. Мониторинг, управление и възстановяване на AD DS | **СО2, Модул 1**: Продължителност на обучението на човек -40 уч.ч., Обучаеми -8 бр. заети лица**СО2, Модул 2:** Продължителност на обучението на човек -40 уч.ч., Обучаеми -8 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |
| Обособена позиция № 9 |
| 9 | Специфично обучение (СО3): Усвояване на умения за разработване на интерактивни интернет приложения за фирмените продукти в Немечек ООД, базирани на Amazon Web Services и .NET технологиите:* **Модул 1: Изграждане на ИТ инфраструктура, базирана на Amazon Web Services**

**Обучителна програма:**1. Разглеждане и създаване на архитектурни решения, базирани на принципите и добрите практики при използването на AWS 2. Използване на услугите на AWS за създаване на инфраструктура, която е мащабируема, надеждна и високо достъпна 3. Използване на AWS Managed Services за осигуряване на по-голяма гъвкавост и устойчивост в инфраструктурата 4. Създаване на AWS базирана инфраструктура, която е по-ефективна и дава възможност за увеличаване на производителността и намаляване на разходите 5. Използване на добре изградената рамка за подобряване на архитектурите с AWS решения* **Модул 2: Разработване на софтуерни приложения, използвайки платформата .NET**

**Обучителна програма:**1. Запознаване с платформата .NЕТ и .NET framework 2. Разглеждане на типове данни, променливи и оператори в .NET 3. Работа с условни оператори и цикли – if, switch, for, foreach, while, do-while 4. Разглеждане на масиви и системи за контрол на версиите на файлове - TFS, GIT и SVN 5. Класове, методи и обекти в .NET 6. Енкапсулация, константи и модификатори за достъп 7. Интерфейси, абстрактни класове и наследяване в .NET 8. Изключения в .NET. Разглеждане на конструкцията try/catch/finally 9. Практически задачи за прилагане на наученото | **СО3, Модул 1:** Продължителност на обучението на човек **-** 40 уч.ч., Обучаеми -6 бр. заети лица**СО3, Модул 2:**Продължителност на обучението на човек **-** 32 уч.ч., Обучаеми -8 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |
| Обособена позиция № 10 |
| 10 | Специфично обучение (СО4): Запознаване с DevOps методологията и имплементирането и в екипите на Немечек ООД: * **Модул 1: Основи на DevOps методологията**

**Обучителна програма:**1. Изследване на DevOps 2. Принципи на DevOps 3. Практики на DevOps 4. Непрекъсната интеграция 5. Непрекъснато доставяне и внедряване 6. DevOps и други рамки (Agile, ITSM, Lean) 7. Стойности на DevOps (култура, автоматизация, измерване, споделяне) 8. DevOps в компанията - предизвикателства, рискове и критични фактори за успех* **Модул 2: Архитектура на непрекъсната доставка (Continuous Delivery Architecture)**

**Обучителна програма:** 1. Въведение в терминологията на архитектурата на непрекъсната доставка 2. Значението, практиките и трансформацията на съвместната култура на DevOps 3. Дизайнерски практики като модулен дизайн и микроуслуги 4. Непрекъсната интеграция (Cl), като контрол на версиите, изграждане и възстановяване 5. Насоки и най-добри практики за непрекъснато тестване (CT) 6. Непрекъснато доставяне и внедряване (CD): опаковка, контейнери и версия 7. Непрекъснат мониторинг (CM): инфраструктура, процес и приложения за мониторинг и анализ 8. Инфраструктура и инструменти: рамки, инструменти и инфраструктура като код 9. Осигуряване на сигурността: DevSecOps 10. Споделяне на добри практики и практически упражнения* **Модул 3: Tестване на производителността като част от методологията DevOps**

**Обучителна програма:**1. Процес на тестване на софтуер, нива на тестване и видове тестване 2. Разглеждане на артефакти за тестване (план за тестване, стратегия за тестване, сценарии за тестване, условия и процедура за тестване и т.н.) 3. Статични и динамични техники в тестването на софтуер 4. Инструменти, използвани в процеса на тестване на софтуер 5. Основи на тестването на производителността 6. Ключови фактори и референтни технологии за тестване на производителността 7. Изпълнение на тест за производителност и автоматизация 8. Въведение в мониторинга и настройката на производителността 9. Въведение в Jmeter 10. Създаване и изпълнение на Jmeter тест 11. Стратегии за изпълнение на тестове 12. Тестване на производителността в облака 13. Практически задачи | **СО4, Модул 1**:Продължителност на обучението на човек **-** 32 уч.ч., Обучаеми -5 бр. заети лица**СО4, Модул 2:** Продължителност на обучението на човек **-** 32 уч.ч., Обучаеми -5 бр. заети лица**СО4, Модул 3:** Продължителност на обучението на човек **-** 24 уч.ч., Обучаеми -5 бр. заети лица | Моля, опишете:.............................................. |  |

2. Ценово предложение:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Пълно описание на предмета на поръчката от страна на кандидата  | КоличествоБр. | Единична цена в лева без ДДС | Общо цена в лева без ДДС |
|  | *( посочва се пълно описание на артикулите който се предлагат за доставката/ пълно описание и всички изисквания за предлаганата услуга)*  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Обща стойност** |  |

При така предложените от нас условия, в нашата ценова оферта сме включили всички разходи, свързани с качественото изпълнение на предмета на процедурата в описания вид и обхват.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено предмета на процедурата в пълно съответствие с гореописаната оферта.

За изпълнение предмета на процедурата в съответствие с условията на настоящата процедура, общата цена на нашата оферта възлиза на:

**Цифром:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ лв. без ДДС Словом:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Декларираме, че в предложената цена е спазено изискването за минимална цена на труда.

При несъответствие между предложените единична и обща цена, валидна ще бъде общата цена на офертата. В случай, че бъде открито такова несъответствие, ще бъдем задължени да приведем единичната цена в съответствие с общата цена на офертата.

При несъответствие между сумата, написана с цифри и тази, написана с думи, важи сумата, написана с думи.

1. Срок на изпълнение:.........
2. Валидност на офертата:...........
3. Начин на плащане:............
4. Заявяваме, че при изпълнение на обекта на процедурата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подизпълнители. ще ползваме/няма да ползваме
5. Приложения към офертата
	1. Документи, доказващи, ІІІ.2.1) Правен статус, съгл. Публична покана № .... / ..... г. -
	2. Документи, доказващи икономическото и финансовото състояние на кандидата ІІІ.2.3) Икономически и финансови възможности, съгл. Публична покана № .... / ...... г.
	3. Документи, доказващи, техническите възможности и квалификацията на кандидата по т.ІІІ.2.4 съгл.Публична покана № .... / ...... г.
	4. Декларация за подизпълнителите, които ще участват в изпълнението на предмета на процедурата и дела на тяхното участие (*ако кандидатът е декларирал, че ще ползва подизпълнители/в свободен текст/)*
	5. Други документи доказващи експертизата на кандидата - Дипломи, валидни сертификати, актуални автобиографии и/или референции за опит;

**ДАТА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. ПОДПИС и ПЕЧАТ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (име и фамилия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (длъжност на представляващия кандидата)

1. Кандидатът следва да отбележи с „☑“ за коя/кои точно обособена/и позиция/и подава оферта [↑](#footnote-ref-1)
2. Моля, в таблицата изтрийте обособените позиции, за които не подавате оферта. [↑](#footnote-ref-2)